

## POLÍTICA DE CALIDAD

**Lusan Fijaciones y Anclajes** es una empresa especializada en la distribución de anclajes y tornillos, con sede central en calle Molinos, 20. 29491 Algatocín, Málaga (ESPAÑA)

Mediante la aplicación de un Sistema de Gestión, basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, se persigue lograr una mejora continua en la calidad de los servicios y el desempeño de las actividades de la organización, cuyo alcance es: Distribución de anclajes y tornillos.

Para ello, **Lusan Fijaciones y Anclajes** considera las bases de esta política, como pilares fundamentales de la organización para alcanzar la mejora continua de la eficacia de dicho Sistema de Gestión y las siguientes directrices, que servirán de base al establecimiento de sus objetivos anuales:

- ✓ Asegurar la satisfacción de sus clientes basándose en un trato siempre correcto y en un esfuerzo continuo en la prestación del servicio en base a los requisitos de los clientes y a los compromisos de mejora continua de la entidad
- ✓ Cumplir con los requisitos legales que le sean de aplicación, así como con aquellos requisitos que la organización suscriba evaluando continuamente dicho cumplimiento, en todas sus áreas de actividad.
- ✓ Maximizar la eficacia en la distribución de anclajes y tornillos.
- ✓ Mejorar de forma continua la calidad en la prestación de los servicios mediante el establecimiento de objetivos y metas para conseguirlo
- ✓ Mejorar permanentemente la competitividad de los servicios, haciendo participe a los clientes en todo momento de estos y adaptando continuamente los desarrollos a sus necesidades
- ✓ Velar por una continua y permanente actualización de los recursos, tanto tecnológicos como, sobre todo, del personal, fomentando políticas de formación continua profesional que le permitan avanzar en sus conocimientos al ritmo que lo hace el propio sector.

Esta Política de Calidad será revisada para su continua adecuación anualmente por la dirección de la empresa. Asimismo, será comunicada a todo el personal de la organización, encontrándose a disposición cualquier parte interesada bajo solicitud o visitando nuestra página web [www.lusan.es](http://www.lusan.es)

Firmado:

José Antonio Pacheco

